

# INFORMATION COVID - 19



Vi på Camp Ripan följer kontinuerligt utvecklingen av situationen runt COVID-19. Vår högsta prioritet är våra gästers och vår personals hälsa och välbefinnande. Vi har därför upprättat rutiner och planer för att säkerställa att vi gör allt vi kan för att våra gäster ska känna sig säkra när de bor hos oss eller besöker vår restaurang och spa. Vi följer de riktlinjer som ges av lokala hälsovårdsmyndigheter och agerar i enlighet med rutiner som vi upprättat och som gäller i händelse av upptäckt av covid-19.

## VAD VI GÖR FÖR ATT GARANTERA GÄSTERNAS SÄKERHET

Hos oss är hygien och renlighet alltid högprioriterat. Vi betonar också vikten av god handhygien i enlighet med rekommendationer från lokala hälsovårdsmyndigheter. Vi har strikta rutiner för vår personals handhygien i samband med köksarbete, måltider och toalettbesök. Vi vill också uppmuntra våra gäster att tvätta sina händer ofta med tvål och varmt vatten.

- Vi följer riktlinjer och rekommendationer från lokala hälsovårdsmyndigheter.
- All personal har fått information och instruktioner om vad som gäller för att förhindra och minska smittspridning.
- Ökat fokus på handhygien.
- Stärkta rutiner för städning, rengöring och hygien.
- Regelbunden desinficering av frekvent använda ytor som dörrhandtag, kortterminaler och knappar.
- Handdesinfektion tillgängligt för våra gäster i allmänna utrymmen.
- Upprätthålla rutiner för kollegor som är sjuka.

## SÄKERHETSÅTGÄRDER SOM ALLA KAN VIDTA FÖR ATT SKYDDA SIG SJÄLVA OCH ANDRA MOT COVID-19

- Tvätta händerna ofta.
- Ha handdesinfektion till hands.
- Undvika onödig handkontakt med andra.
- Hålla händerna borta från ögon, näsa och mun.
- Hålla för munnen med armbågen vid hosta och nysningar.
- Hålla minst en meters avstånd från hostande eller nysande personer.

**VI HÅLLER ÖPPET SOM VANLIGT**, men med extra uppmärksamhet på säkerhetsbilden för gäster och anställda. Vi anser att det är tryggt för hotellgäster, konferensgäster och anställda att hålla normal drift så länge råd från myndigheterna hörsammas.

## AVBOKNINGAR

Vanliga avbokningsregler gäller. Vad som gäller för just din bokning beror på vilken typ av bokning du har gjort. Dessa visas på din bokningsbekräftelse.